

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

ZAMOWSZCZOTECZKESONICZNA.PL

§1.

Definicje

1. **PHILIPS** - PHILIPS Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000037385, numer NIP: 5260210955, REGON: 011097206, kapitał zakładowy w wysokości 68 497 880,00 zł
2. **Operator** - KARLSBAD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000140411, NIP: 118-16-62-282, kapitał zakładowy w wysokości 100 000,00 złotych.
3. **Sprzedawca** - Pani Beata Krupa prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą „Przedsiębiorstwo Handlowe „Rondo Plus D&B” mgr Beata Krupa” z siedzibą w Raszynie (05-090), przy ul. Pruszkowskiej 24, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 5220015667, REGON: 010469574.
4. **Serwis** - strona internetowa dostępna pod adresem <https://www.zamowszczoteczkesoniczna.pl> wraz z jej podstronami. Serwis przeznaczony jest wyłącznie dla lekarzy dentyistów i higienistek stomatologicznych.
5. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca czynne uprawnienia do praktykowania zawodu: lekarza dentyisty lub higienistki stomatologicznej, korzystająca z Serwisu.
6. **Konto** - podstrona Serwisu, w ramach której Użytkownik, po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu się, ma możliwość m.in. zarządzania swoimi danymi oraz składania zamówień.
7. **Produkt** - jakkolwiek produkt oferowany do nabycia w Serwisie.
8. **Klient** – Użytkownik zawierający umowę sprzedaży Produktu z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu.
9. **Umowa** -umowa sprzedaży Produktu na rzecz Klienta, zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
10. **Treści** - wszelkie pochodzące od PHILIPS lub jego partnerów informacje, dane, treści, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, loga, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia, znajdujące się w Serwisie.
11. **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez PHILIPS za pośrednictwem Serwisu, wskazane w niniejszym Regulaminie.
12. **Regulamin** - niniejszy regulamin Serwisu <https://www.zamowszczoteczkesoniczna.pl>

§2

Informacje ogólne

1. Podmiotem prowadzącym Serwis oraz świadczącym za jego pośrednictwem Usługi jest PHILIPS.
2. PHILIPS świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi:
 - a. możliwość zapoznania się z ofertą Produktów,
 - b. możliwość rejestracji i korzystania z Konta,
 - c. możliwość odzyskania zapomnianego hasła,
 - d. możliwość zawierania ze Sprzedawcą umów nabycia Produktów.
3. Wymagania techniczne dotyczące Użytkownika niezbędne do korzystania z Serwisu:

- a. Posiadanie dowolnego komputera lub innego urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu z przeglądarką internetową umożliwiającą przeglądanie stron internetowych.
 - Zalecane jest korzystanie z komputera stacjonarnego lub tabletu.
 - Zalecane przeglądarki: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari.
 - Do prawidłowego działania Serwisu konieczne jest włączenie w przeglądarce obsługi plików cookies oraz Javascript;
- b. Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

§3

Konto

1. Konto w Serwisie mogą założyć wyłącznie Użytkownicy.
2. W celu założenia Konta Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny, w którym należy obowiązkowo:
 - a. Podać imię i nazwisko, adres i telefon kontaktowy (nieobowiązkowo także nazwę gabinetu do którego ma być zrealizowana dostawa Produktu);
 - b. wskazać z listy rozwijanej region działania Konsultanta Philips Sonicare, będącego opiekunem Osoby uprawnionej dokonującej rejestracji,
 - c. podać wykonywany zawód (w przypadku stomatologa należy dodatkowo wpisać numer prawa do wykonywania zawodu);
 - d. Ustalić login (adres e-mail) oraz hasło do Konta;
 - e. Złożyć oświadczenie (przez zaznaczenie odpowiedniego pola) o zapoznaniu się z Regulaminem Serwisu oraz polityką prywatności i cookies oraz o akceptacji ich postanowień.
3. Podczas wypełniania formularza rejestracyjnego, Użytkownik może dodatkowo wyrazić zgodę na otrzymywanie od Philips Koninklijke N.V. na podany adres poczty elektronicznej informacji o produktach i usługach marki Philips oraz o promocjach z nimi związanych. Wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne i nie stanowi warunku skutecznej rejestracji w Serwisie.
4. Po zalogowaniu się na Konto w Serwisie jest możliwe:
 - a. Złożenie zamówienia na Produkt,
 - b. Zmiana danych przypisanych do Konta.
 - c. Sprawdzenie historii zamówień.
5. Usunięcie Konta następuje poprzez wysłanie informacji do Operatora w formie wiadomości e-mail na adres promocja_philips@karlsbad.pl
6. Serwis oferuje możliwość odzyskania hasła do Konta w Serwisie. W tym celu Użytkownik: klika na link „Odzyskaj hasło” i w odpowiednim polu wpisuje adres e-mail podany podczas rejestracji, a następnie klika na link resetujący hasło przesłanej mu wiadomości e-mail i nadaje nowe hasło do Konta w Serwisie.
7. PHILIPS może usunąć Konto Użytkownika w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu Serwisu.
8. PHILIPS (lub Operator w imieniu Philips) oraz Sprzedawca będą wysyłać na adres email Klienta notyfikacje dotyczące statusu realizacji zamówienia.

§4

Zamówienie

1. Złożenie zamówienia na Produkt jest możliwe bezpośrednio po dokonaniu rejestracji w Serwisie.
2. Złożenie zamówienia następuje poprzez: wskazanie zamawianych Produktów, potwierdzenie lub zmodyfikowanie danych dostawy (nazwa i adres dostawy, imię i nazwisko oraz telefon osoby kontaktowej), wskazanie wybranej

formy płatności (funkcja będzie dodana), wyrażenie zgody na udostępnienie danych osobowych Użytkownika Sprzedawcy w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Produktu, oraz kliknięcie na przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.

3. Jeden Użytkownik może zamówić maksymalnie 1 sztukę każdego modelu Produktu na 2 lata kalendarzowe licząc od złożenia pierwszego zamówienia.
4. Produkty oferowane do zamówienia w ramach Serwisu oferowane są wyłącznie na osobisty użytek konsumencki, bez prawa do dalszej odsprzedaży. Faktury do celów związanych z działalnością gospodarczą (z NIP nabywcy) nie będą wystawiane.
3. Zamówienie złożone przez Użytkownika podlega weryfikacji przez Konsultanta Philips Sonicare wskazanego przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie. Weryfikacja następuje w ciągu 2 dni roboczych.
4. Bezpośrednio po weryfikacji zamówienia Użytkownik otrzymuje notyfikację e-mail z informacją o akceptacji lub odmowie zamówienia.
5. Zaakceptowane zamówienia są przesyłane do Sprzedawcy, który przejmuje dalszą komunikację z Użytkownikiem. Warunkiem przesłania zamówienia do Sprzedawcy przez Philips jest zaznaczenie przez Użytkownika zgody na udostępnienie danych Sprzedawcy.
6. Umowa sprzedaży Produktu jest zawierana w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
7. Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy w formie wiadomości e-mail wysyłanej automatycznie z platformy zamowszczoteczkесoniczna.pl
8. Płatność za Produkt ma być wykonana za pomocą systemu płatności internetowych Przelewy24.
9. Nieuiszczenie opłaty za Produkt przez Klienta powoduje anulowanie zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany w formie wiadomości email wysłanej automatycznie z adresu handlowy@dib.com.pl
10. Wysyłka Produktu następuje w terminie 2 dni roboczych od zamówienia w formie przesyłki kurierskiej. Termin dostawy wynosi od 1 do 2 dni roboczych.
11. Sprzedawca realizuje dostawy wyłącznie na adresy znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Faktura imienna z tytułu sprzedaży Produktu jest przekazywana Klientowi w formie elektronicznej w dniu przekazania przesyłki do kuriera.

§5

Uprawnienie do odstąpienia od Umowy

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej.
2. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane przez Klienta poprzez przesłanie oświadczenia w formie wiadomości e-mail. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do ustawy o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od objęcia Produktu w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik/dostawca.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą. Jeżeli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę (tj. dostarczył Klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży), oferta przestaje wiązać.
5. Po odstąpieniu od Umowy Klient ma obowiązek zwrócić Produkt na adres Rondo plus D&B Beata Krupa, 05-090 Raszyn ul. Pruszkowska 24 niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że Sprzedawca zaproponuje, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Produkt powinien być zapakowany w sposób, który zagwarantuje jego bezpieczny transport. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu (koszt odesłania).
6. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia

rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki wybrał Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

7. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu (sprawdzenie Produktu). Klient ma prawo otworzyć opakowanie, aby uzyskać dostęp do Produktu. Jeżeli jednak jest możliwe sprawdzenie Produktu bez niszczenia lub naruszania opakowania, to Klient powinien pozostawić opakowanie w nienaruszonym stanie. Dotyczy to także obowiązku zachowania wszelkich folii ochronnych, w które owinięty jest Produkt i które należy zdejmować wyłącznie wówczas, gdy jest to bezwzględnie konieczne do sprawdzenia Produktu. Zmniejszenie wartości Produktu, za które Klient ponosi odpowiedzialność, może być spowodowane także koniecznością czyszczenia lub naprawy Produktu, jeżeli okoliczności te były spowodowane korzystaniem przez Klienta z Produktu w zakresie szerszym niż sprawdzenie Produktu.

§6

Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu a także do powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - b. niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,
 - c. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - d. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - e. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz PHILIPS, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
 - f. korzystania z wszelkich Treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; wykorzystywanie Treści (w tym zdjęć i opisów Produktów) w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej pisemnej zgody udzielonej przez PHILIPS,
 - g. niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie Konta, w tym udostępnianie loginu oraz hasła innym Użytkownikom oraz niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł do Kont innych Użytkowników.
2. PHILIPS może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Konta, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik:
 - a. podał w trakcie rejestracji lub składania zamówienia dane osobowe niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b. dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników,
 - c. dopuścił się innych zachowań w związku z korzystaniem z Serwisu, które są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa,
3. PHILIPS, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika

§7.

Gwarancja i Rękojmia

1. Produkty zakupione poprzez Serwis są objęte gwarancją producenta zgodnie z warunkami zamieszczonym w dołączonej do sprzętu dokumentacji oraz na stronach internetowych www.philips.pl
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§ 8

Własność intelektualna

1. Adres internetowy Serwisu (nazwa domeny), a także zawartość Serwisu, w tym wszelkie Treści w nim publikowane, w tym zdjęcia, znaki towarowe, stanowią przedmiot prawa autorskiego i są chronione przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym prawo autorskie oraz prawo własności intelektualnej.
2. Wszelkie pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, reprodukowanie, przesyłanie lub rozpowszechnianie Treści zawartych w Serwisie w sposób inny niż przewidziany w Regulaminie jest zabronione.

§ 9

Reklamacje

1. Reklamacje, uwagi i pytania związane z funkcjonowaniem Serwisu powinny być wysyłane w formie email na adres promocja_philips@karlsbad.pl
2. W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać adres email Użytkownika, a także dokładny opis i przyczyny reklamacji.
3. PHILIPS odpowie na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Nierozpatrzenie lub negatywne rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia Użytkownika prawa do dochodzenia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§10

Postanowienie końcowe

1. PHILIPS zgodnie z art. 6 pkt 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną przekazuje informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną:
 - a. Konie trojańskie – programy ukryte wewnątrz innych programów, mające na celu umożliwienie uzyskanie dostępu i przejęcie kontroli nad komputerem użytkownika. Koń trojański może udawać wygaszacz ekranu, grę lub każde inne pozornie pożyteczne, nieszkodliwe oprogramowanie. Nieświadomy Użytkownik samodzielnie uruchamia program, najczęściej otrzymany pocztą elektroniczną od nieprzyjaznego mu nadawcy.
 - b. Wirusy – programy, których głównym celem jest powielanie się i rozpowszechnianie. Oprócz rozmnażania się, wirusy najczęściej wykazują także typowo destrukcyjne zachowania – na przykład kasują pliki lub uszkadzają system na zarażonym komputerze lub innym urządzeniu. Wirusy mogą także zarażać inne programy znalezione w systemie doklejjając do nich swój kod.
 - c. Spam – niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców.
 - d. Phishing – wyludzanie poufnych informacji od Użytkownika (np. hasła) przez podszywanie się pod daną stronę, usługę lub podmiot.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania cookies zostały opisane w dokumencie pod adresem <https://www.zamowszczoteczkesoniczna.pl/politykaprywatnosci.pdf>

3. PHILIPS - w przypadku zamiaru zamknięcia Serwisu lub z innych z ważnych przyczyn określonych poniżej w ust. 5 – zakończyć świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez Serwis, w tym usługi prowadzenia Konta, przesyłając o tym informację, stosując odpowiednio tryb określony w ust. 4 poniżej.
4. W przypadku zmian Regulaminu, Klienci zostaną o nich poinformowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. PHILIPS zamieści także informację o zmianie Regulaminu bezpośrednio na stronach internetowych Serwisu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez PHILIPS, który to termin nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia jego treści na stronach internetowych Serwisu.
5. PHILIPS zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - b. zmian wynikających bezpośrednio ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem
 - c. wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach PHILIPS.

Zmiany określone powyżej, będą wprowadzane z zachowaniem praw nabytych przez Klientów, o ile pozwalają na to będą przepisy prawa. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminu zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia Konta w każdym czasie.
6. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu, o ile nie będzie do sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa lub treścią prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 08.10.2021 r.